**Анкета по оценке качества работы ГК АРИВИСТ**

Оцените уровень и важность для Вас каждого показателя по 5 – ти бальной шкале (5-самая высокая оценка, 1 – самая низкая оценка)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Важность (5 до 1)** | **Важность (от 5 до 1)** | **Комментарии** |
| 1 | Полнота и своевременность предварительной проработки поставки с нашей стороны |  |  |  |
| 2 | Удовлетворенность работой: |  |  |  |
| 3 | * ведущего Вашу компанию менеджера |  |  |  |
| 4 | * логистов и других сотрудников, с которыми Вам приходилось взаимодействовать |  |  |  |
| 5 | Оперативность реагирования на Ваши запросы  (*мы оперативно отвечаем на письма, предоставляем необходимую информацию и т.д.?)* |  |  |  |
| 6 | Соблюдение сроков оказания услуги на каждом из этапов |  |  |  |
| 7 | Корректность и скорость предоставления счетов, закрывающих документов |  |  |  |
| 8 | Вы будете рекомендовать нас Вашим партнерам и знакомым? |  |  |  |
| 9 | Если есть более важный для Вас критерий, пожалуйста, укажите, и оцените уровень качества по нему? |  |  |  |